

Systemövervakning

Då uppgiften är att bygga vidare på ett redan befintligt system skulle en analys av detta system vara det första som jag skulle genomföra. Det första som bör undersökas är vilken funktionalitet och tjänster systemet i dagsläget erbjuder. Utöver detta är det även av intresse att undersöka vilka användarna av systemet är i dagsläget. Är det projektledare och chefer eller använder även utvecklare och kunder systemet? När detta är klart bör det undersökas vad dessa användare anser om systemet. Vad använder de systemet till? Vad tycker de är bra med systemet? Vilka funktioner saknar de i systemet? Utifrån denna kravspecifikation kan sedan en lista med önskade förändringar skapas.

Utifrån den presentation som ÅF hade av examensarbete så tolkade jag det som att jag hade ganska fria händer till att genomföra förändringar och att jag skulle komma med egna idéer. Utöver de krav som identifieras under kravinsamlingsfasen skulle jag fokusera på att implementera följande funktionalitet.

Tanken är att systemet självt skall veta vad som är normalt under rådande omständigheter. Detta kommer att innebära insamling av information så som belastning på CPU, nätverk, diskutrymme. Med hjälp av de värden som systemet anser vara normala kan sedan varningar skickas till intresserade personer när dessa tröskelvärden överskrids. Systemet skall automatiskt generera en varning och definiera en "sektion" inom systemet som varningen utfärdats för. Dessa varningar skall delas in i kategorierna grön, gul och röd. Grön innebär att systemet ligger över sina normala värden men det har ingen påverkan på systemet som helhet. Gul betyder att systemet fortfarande fungerar som det skall men systemets prestanda riskerar att påverkas. Vid en röd varning är risken för att ett fel skall inträffa överhängande och ansvarig person bör omedelbart åtgärda felet.

Det skall även finnas möjlighet att markera varningar som utcheckade och åtgärdade. Tanken med detta är att om en varning inträffar så skickas den till ÅF och systemansvariga ute på ett bruk. Teknikern på ÅF skall då kunna checka ut problemet och ansvariga på plats kan då se att varningen är på väg att åtgärdas och behöver på så sätt inte ta kontakt med ÅF om det verkligen inte behövs. När problemet sedan är åtgärdat så kan det markeras som klart och övriga intressenter meddelas om detta. På så sätt blir meddelandesystemet lite som ett versionshanteringssystem där problem kan checkas ut så att risken för att två personer arbetar med att åtgärda samma problem minimeras.

När problemet är åtgärdat skall en log-fil kunna skapas där tekniker kan skriva anteckningar om hur problemet löstes, eventuella åtgärder och orsak. Om problemet uppstår igen kan dessa log-filer användas och på så sätt kan tid sparas då tekniker slipper "uppfinna hjulet på nytt".

Systemet skall även kunna registrera antalet varningar som utfärdas. Orsaken till detta är att systemet skall övervaka sig självt. En varning skall exempelvis kunna utfärdas för när för många varningar utfärdas. Låt oss anta att systemet vanligtvis utfärdar tre varningar i månaden som säger att belastningen på nätverket ligger över sina normala värden. En månad utfärdas plötsligt istället 10 varningar, System Monitor skall då varna att något inte står rätt till då onormalt många varningar utfärdas. På så sätt kan problemområden i systemet lättare identifieras.

Nedan följer en grov tidsplan för projektet. Då jag går inriktningen IT-Design så utförs projektet på halvfart en vecka motsvarar därför 2,5 dagar. Jag kommer att genomföra projektet själv.

1. **Analys av systemets nuvarande funktionalitet och användande.** 5 veckor
 1. Analys av nuvarande system
 2. Intervjuer
 3. Kravinsamling
2. **Utveckling av ny funktionalitet** 15 veckor