

## Sammanfattning

Arbetet för denna C-uppsats har utförts hos SYSteam Väst AB, som är en datakonsultfirma inriktad mot affärssystem. Pictura AB är en av deras kunder och deras ordersystem för säljare ligger till grund för arbetet. Målet med arbetet har varit dels att utreda hur handdatorer fungerar och kan användas i ett affärssystem, dels att utveckla en prototyp på en orderapplikation för Picturas säljare. En fördel med att använda en handdator är att säljarna slipper det löspapperssystem som de nu använder och de kan istället föra in ordern direkt i handdatorn.

För att ta utveckla prototypen har vi använt en Palm-handdator och utvecklingsverktyget Satellite Forms. Prototypen innehåller en fördefinierad kundlista från vilken säljaren kan gå vidare och ta en order eller ta fram kunduppgifter. Önskvärd förbättring på en ”riktig” applikation är möjlighet till trådlös uppkoppling av handdatorn direkt till affärssystemet på plats i butiken.

En handdator med streckodsläsare rekommenderas för ytterligare förenkling vid orderhantering.

# **Investigation and demonstration of usage of handhelds for order registration**

## **Abstract**

The work for this Bachelor's Project has been performed at SYSteam Väst AB, which is a computer-consulting firm concentrated on business systems. Pictura AB is one of their customers and their order system for salesmen has been the basis of our work. The purpose of this work has been to investigate how handhelds work, how they can be used in a business system and to develop a prototype of an order application for the salesmen at Pictura.

One advantage by using a handheld is that the salesmen do not need the loose-leaf system that they are using today; instead they can insert the order directly into the handheld.

We have used the development environment Satellite Forms to develop the application and the handheld is a Palm. There is a predefined costumers list in our application from which the salesman can proceed from and take an order or extract information about the customer.

Desirable improvement for a "real" application is possibility for wireless connection to the business system on the spot in the store.

A handheld with bar-code scanner is recommended for further simplification during order handling.