

Sammanfattning

Rapporten beskriver dels framtagandet av ett informationspaket för kvalitetssäkring, dels utvecklingen av ett system för att behandla och distribuera informationen åt Volvo Cars Customer Service (VCCS). Anledningen till projektet var att VCCS inte hade något standardiserat informationspaket och att informationen behandlades på ett omständligt och ålderdomligt sätt. Projektet har innefattat allt från förstudie och analys av krav till konstruktion och implementation.

Slutresultatet blev ett framtaget informationspaket som uppfyller de krav som var ställda samt ett system som behandlar och distribuerar denna information.

Distribution system for quality assurance information

Abstract

This document describes partly the research involved in producing an information package for quality assurance, partly the developing process of a system that process and distributes information for Volvo Cars Customer Service. The reason for this project was due to VCCS's lack of a standardised information package and that the processing of the information was old-fashioned and long-winded. The project involved everything from research and requirement analysis to construction and implementation.

The project resulted in an information package that fulfils the given requirements and a system that process and distributes this information.