

Sammanfattning

Denna uppsats beskriver arbetet med att utveckla ett inkassohanteringsprogram. Arbetet är utfört åt inkassobyråån Exactor International Debt Collection från Mariestad. Bakgrunden till projektet är att Exactor behöver en programvara för att hålla ordning på de inkassoärenden som de har. En programvara som passar deras sätt att arbeta. I programmet finns det möjlighet för användaren att registrera ärenden som var och en innehåller en klient, en eller flera betalningsskyldiga (gäldenärer) och en eller flera fakturor. Vidare finns det möjlighet att söka och redigera de olika delarna i ett ärende. Uppsatsen beskriver hur programmet är konstruerat och hur det fungerar. Den beskriver också grundligt hur det kommer sig att ett ärende kommer till inkassoförfarandet. Detta för att lättare få förståelse kring resterande del av uppsatsen. Vidare beskrivs databasens design samt hur information lagras i den.

Development of a debt collection management program

Abstract

This paper describes the work of developing a debt collection management program. The work was carried out as an assignment from Exactor, an international debt collection company in Mariestad. The motivation was that Exactor needed a program to manage the debt collection errands they have. The program would have to fit their way of working. In the program, it is possible for the user to register errands that each contains a client, one or more that is liable for payment (debtors), and one or more invoices. The program also implements a feature for searching and editing the different parts of an errand. The paper describes how the program is designed and how it works. The paper also describes the basic process from the beginning of a debt to the debt collection procedures. This description is for understanding the rest of the paper. Furthermore, the database design and how information is stored in the database is described.